



**Universal Needs**  
Ralf Werner Online-Handel

Obergasse 22  
65428 Rüsselsheim  
Tel. +49/6142/70413-0  
Fax +49/6142/70413-9  
Einzelunternehmen  
info@universal-needs.de  
www.universal-needs.de  
www.lichtschlauch24.de  
www.solarleuchten24.de

## **Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen des Einzelunternehmens "Universal Needs Ralf Werner Online-Handel", im folgenden Universal Needs genannt.**

### **Allgemeine Lieferbedingungen:**

1. Kein Mindestbestellwert

2. Versandkosten

Universal Needs erhebt eine Versandkostenpauschale von 6,40 EUR für den versicherten Versand innerhalb Deutschlands. Für den Versand per Nachnahme entstehen zusätzliche Kosten. Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands sowie ins EU-Ausland (zzgl. Norwegen und Schweiz). Die Lieferbedingungen und Versandkosten für Lieferungen in andere Länder können individuell bei Universal Needs nachgefragt werden.

3. Zahlungsmöglichkeiten

Vorkasse: Keine zusätzlichen Kosten

Rechnung:

Die Zahlung nach Erhalt unseres schriftlichen Rechnungsdokumentes erfolgt kostenfrei und steht ausschließlich unseren Stammkunden sowie gewerblichen Einkäufern und Behörden gegen Nachweis zur Verfügung.

Barzahlung bei Abholung, EC-Karte:

Die persönliche Abholung ist zu unseren Geschäftszeiten sowie nach Terminabsprache möglich.

Nachnahme:

Bei Lieferung per Nachnahme erheben wir eine Gebühr von 11,00 EUR, weitere Gebühren fallen nicht an.

4. Lieferfristen

Universal Needs liefert schnellstmöglich nach Eingang des Rechnungsbetrages auf das Geschäftskonto (bei Zahlung per Vorkasse), bzw. nach Versenden der Auftragsbestätigung (bei Zahlung per Nachnahme oder Rechnung).

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

1. Preise

Alle genannten Preise sind Bruttopreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzlich entstehende Kosten für Porto und Verpackung, sowie für die Bezahlung per Nachnahme können unter den Punkten 2 und 3 der Lieferbedingungen nachgelesen werden.

2. Vertragsabschluss

Nach dem Absenden ihrer Bestellung erhalten sie eine automatisch generierte Bestätigung ihrer Bestellung per E-Mail.

Der Vertrag mit Universal Needs kommt nach Prüfung der Bestellung durch eine Auftragsbestätigung zustande, die ihnen spätestens nach 2 Werktagen per E-Mail, Postalisch oder per Fax zugeht.

3. Leistungsvorbehalt

Alle auf den Seiten von Universal Needs angegebenen Angebote und Preise können Irrtümer, Druck- oder Schreibfehler enthalten und gelten vorbehaltlich solcher Fehler.

4. Rückgaberecht

Es gilt das gesetzliche Recht zur Rückgabe. Lesen Sie hierzu bitte unbedingt die Rückgabebelehrung.

**<http://www.universal-needs.de>**

#### 5. Reklamationen

Transportschäden, Mängel und Defekte sind unverzüglich anzuzeigen. Für Beschädigungen, die uns später als 14 Tage nach Auslieferung gemeldet werden, übernehmen wir keine Gewährleistung. Bitte setzen sie sich unverzüglich mit uns in Verbindung.

#### 6. Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung. Darüber hinaus gehende Ansprüche gegen uns lehnen wir ab. Unsere Angebote enthalten, soweit nicht anders beschrieben, die gesetzliche Herstellergarantie von 2 Jahren bei Elektroartikeln sowie 6 Monaten bei Verschleißteilen wie zum Beispiel Akkus, Leuchtmitteln oder Solarteichpumpen.

#### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum von Universal Needs.

#### 8. Datenschutz

Alle erhobenen Daten werden ausschließlich für den internen Gebrauch gespeichert. Universal Needs gibt grundsätzlich keinerlei Daten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

#### 9. Ausschluss einzelner Bestimmungen

Sollte eine dieser Bedingungen nichtig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.

#### 10. Haftung für Links und sonstige fremde Inhalte

Links zu Webseiten, die von anderen Anbietern betrieben werden, stellen wir unverbindlich zur Verfügung. Für alle Inhalte dieser Webseiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollte eine Webseite, auf die wir verweisen, Anlass einer Beanstandung sein, so setzen sie uns bitte umgehend davon in Kenntnis.

#### **Zusatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.**

Für natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln, gilt der nachfolgende Zusatz zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Universal Needs Ralf Werner Online-Handel:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, auf das Unternehmen über. Wir leisten für Mängel der Ware nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Offensichtliche Mängel sind uns innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen, anderenfalls ist der Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen. Im Hinblick auf Anspruchsvoraussetzungen liegt die Beweislast auf Seiten des Unternehmens.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr ab Auslieferung der Ware. Wir haften nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz unseres Unternehmens, 65428 Rüsselsheim

Universal Needs Ralf Werner Online-Handel

Obergasse 22

65428 Rüsselsheim

Tel. 06142-70413-0 Fax 06142-70413-9

Email : [info@universal-needs.de](mailto:info@universal-needs.de)

Einzelunternehmen

SteuerNr. 021 881 737 437 / UST-ID: DE 813737437

Stand Juli 2009

<http://www.universal-needs.de>